

AUSTIN ENERGY IS COMING TO CHANGE YOUR METER!

***In the next few weeks*, we will
be in your neighborhood to replace
your electric meter with a state-of-
the-art automated meter at no
additional charge to you.**

These new meters have many advantages. You will find them accurate and easy to read. In the foreseeable future, we will introduce new features like:

- remote reads
- faster outage response
- new billing options
- new payment options
- energy management options



AUSTIN ENERGY VIENE A ¡CAMBIAR SU MEDIDOR!

***En las próximas semanas*,
estaremos en su vecindad para
cambiar su medidor eléctrico con un
medidor automatizado de lo mejor,
sin costo de su parte.**

Estos nuevos medidores tienen muchas ventajas. Son precisos y fáciles de leer. En un futuro cercano, introduciremos nuevas características como:

- lecturas por control remoto
- atención rápida a interrupciones
- nuevas opciones de cuenta
- nuevas opciones de pago
- opciones de manejo de energía

Questions? Visit www.austinenergy.com or call

972-7540

¿Preguntas? Visite www.austinenergy.com o llame

972-7540

What you can expect:

- ☀ You can expect a temporary disruption to your electric service for a few minutes during the meter exchange. We apologize for any inconvenience.
- ☀ Your next bill will have two readings on it: one to close out the old meter and one for usage on the new one.
- ☀ Our installers will wear an Austin Energy badge and will knock on your door before they attempt to exchange your meter.

- ☀ If we are unable to exchange your meter because of a locked gate, a dog in the yard or an obstruction in front of your meter, we will leave a door hanger behind with contact information so that you can call to schedule your installation.

EXCEPTION:

If you need to schedule your installation in advance for small business or medical reasons, such as life support equipment, please call and let us know as soon as possible at 972-7540 (7:00 am - 6:00 pm, Monday - Friday)



AUSTIN ENERGY
AUTOMATED METER PROGRAM
P. O. 1088
AUSTIN, TX 78767

PRSR STD
US POSTAGE
PAID
AUSTIN, TEXAS
PERMIT NO. 1229

Que puede esperar:

- ☀ Puede esperar un paro temporal en su servicio eléctrico por unos minutos durante el cambio de medidor. Discúlpenos por cualquier inconveniencia.
- ☀ Su próxima cuenta tendrá dos lecturas: una para cerrar el viejo medidor y una para el uso del nuevo medidor.
- ☀ Nuestros instaladores llevarán una identificación de Austin Energy y tocarán su puerta antes de cambiar su medidor.

- ☀ Si no podemos cambiar su medidor debido a un portón cerrado, o un perro/animal doméstico en su patio o una obstrucción en frente de su medidor, dejaremos un letrero en la puerta con información de contacto para que pueda llamar y agendar su instalación.

EXCEPCIÓN:

Si necesita agendar su instalación por adelantado para negocios pequeños o por razones médicas, tales como equipo de apoyo de vida, por favor llame y nos informa lo antes posible al 972-7540 (7:00 am - 6:00 pm, Lunes - Viernes)

Making Changes For The Better!