

# Austin Energy

has made a change for the better!

Today, we successfully replaced your mechanical meter with a state-of-the-art automated meter at no additional cost to you.

## You can expect:

- ☉ **To Reset Your Electronic Devices:** such as clocks, alarms and sprinkler systems.
- ☉ **A Few More Visits** from meter readers while we complete our automated meter deployment system.
- ☉ **To Receive A Bill** with two readings: one from the old meter and one from the new one.

## You can look forward to:

- ☉ **Peace Of Mind:** With better outage information, we will be able to respond to outages more quickly and provide you with more accurate information about the outages.
- ☉ **Increased Privacy:** We will have the technology to read your electric meter remotely.
- ☉ **Greater Accuracy:** With remote reading capabilities, the chances for human error are reduced. With few moving parts, the new meters are extremely accurate and reliable.
- ☉ **Enhanced Offerings (to come):** The new meters will allow new billing, payment, energy management, and outage features in the foreseeable future.

Questions? Please visit us at [www.austinenergy.com](http://www.austinenergy.com)  
or call **972-7540**.

**We hope you enjoy this service improvement.**



# ¡Austin Energy

## ha hecho cambios para mejorar!

Hoy, cambiamos su medidor mecánico con un medidor de lo mejor y automatizado sin costo adicional.

### Puede esperar:

- ⦿ **Fijar Sus Aparatos Electrónicos:** como relojes, alarmas y sistemas de riego.
- ⦿ **Más Visitas** del personal que lee los medidores mientras terminamos de instalar nuestro sistema de despliegue automático.
- ⦿ **Recibir Una Cuenta Con Dos Lecturas:** una del medidor viejo y una del nuevo.

### Puede anticipar:

- ⦿ **Tranquilidad:** Con más información sobre interrupciones eléctricas, podremos responder más rápidamente y proveerle información más confiable.
- ⦿ **Aumento En Privacidad:** Tendremos la tecnología de leer su medidor eléctrico por control remoto.
- ⦿ **Mayor Precisión:** Con la capacidad de lectura remota, se reducen los chances de error humano. Con pocas partes móviles los nuevos medidores son extremadamente exactos y confiables.
- ⦿ **Aumento De Ofertas (venideras):** Los nuevos medidores permitirán nuevas cuentas, pago manejo de energía y características en interrupciones en un futuro previsible.

¿Preguntas? Visítenos en [www.austinenergy.com](http://www.austinenergy.com)  
o llame al **972-7540**.

**Esperamos que disfrutará estas mejoras en el servicio.**

